



## HOMOLOGACIÓN OFICIAL

### ORACLE HOSPITALITY CURSO PROFESIONAL INTENSIVO

#### PERFILES DE CLIENTES

- Individuales
- Corporativos
- Agencias de viajes

#### RESERVAS

- Actualización y cancelación de reservas
- Facturación de anticipos y registración no show
- Lista de espera
- Consultas: reservas y disponibilidad

#### RECEPCIÓN

- Llegadas con y sin reservas
- Asignación de tarifas y habitaciones
- Cambios de habitación y prolongación de estadías
- Consultas de habitaciones y pasajeros

#### CAJA

- Cargos en la cuenta del huésped
- Ajustes
- Consulta del estado de cuenta
- Check Out

#### HOUSEKEEPING

- Consulta y cambio de estado de habitaciones