

amadeus

NIVEL 01 + NIVEL 02

HOMOLOGACIÓN OFICIAL

AMADEUS SELLING PLATFORM NIVEL 01

CONTENIDOS

- Conocimiento del sistema informatizado de reservas AMADEUS
- Codificar y decodificar códigos IATA
- Consulta de horarios y disponibilidad aérea
- Creación de PNR
- Servicios auxiliares y especiales
- Información general y ayuda del sistema AMADEUS
- Sistema de colas
- Reserva de asientos

AMADEUS SELLING PLATFORM NIVEL 02

CONTENIDOS

- Consulta de tarifas
- Cotización de tarifas sin reserva
- Cotización de reservas
- Emisión de billetes
- Reembolsos
- Anulaciones